

**Сведения об оценке потребителями качества оказанных услуг, замечаниях потребителей к качеству услуг и (или) порядку их оказания
ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост" за 2021 год**

Наименование Услуги	Сроки проведения	Количество участников (чел)	Содержание услуги, работы
Реализация дополнительных общеразвивающих программ			
Реализация дополнительных общеразвивающих программ (социально-педагогической / социально-гуманитарной, физкультурно-спортивной, туристско-краеведческой)	В течение года.	603	<p>В рамках выполнения государственного задания за 2021 год образовательный процесс организован по направлениям образовательных программ: социально-педагогическое / социально-гуманитарное, физкультурно-спортивное, туристско-краеведческое.</p> <p>Образовательные программы разработаны на 2 года (408 учебных часов), 1 год (204 учебных часа), краткосрочные на период реализации до 3-х месяцев (27, 28, 30, 34, 72 учебных часа). Все 23 дополнительные образовательные программы реализуются с использованием современных образовательных технологий, применением дистанционных технологий и электронного обучения, 26% из них реализуются в сетевой форме. Образовательный процесс с обучающимися организуется в течение всего календарного года и по долгосрочным программам включает в себя 204 часа на одного слушателя – занятия в группе проводятся 3 раза в неделю по 2 часа (34 учебных недели), по краткосрочным - в соответствии с договорами об оказании образовательных услуг с родителями (законными представителями). Участие обучающихся в патриотических, духовно-нравственных и спортивных мероприятиях различного уровня осуществляется в соответствии утвержденным планом работы направления "Дополнительное образование" ГАУ ДО ТО "РЦДППВ "Аванпост".</p> <p>В 2021 году по дополнительным общеразвивающим программам обучалось 603 человека, в том числе по направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Социально-педагогическое/социально-гуманитарное 280 человек (по двухгодичной форме обучения - 180 чел., одногодичной форме обучения - 60 чел., по краткосрочным программам - 40 чел.) - Физкультурно - спортивное 221 человек (по двухгодичной форме обучения - 104 чел., одногодичной форме обучения - 17 чел., по краткосрочным программам - 100 чел.) - Туристско - краеведческое 102 человек (по двухгодичной форме обучения - 50 чел., одногодичной форме обучения - 10 чел., по краткосрочным программам - 42 чел.) <p>Установленный норматив по наполняемости учебных групп выполнен в полном объеме.</p> <p>В течение учебного года в рамках образовательного процесса учреждении ведутся мониторинги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по реализации образовательных программ в разрезе численности обучающихся по

каждой услуге, образовательной программе, с указанием уровня и формы каждой реализуемой программы;

- участия обучающихся в мероприятиях, конкурсах и соревнованиях по профилю образовательной программы, достижений обучающихся.

Нормативные требования в части безопасности образовательного процесса при проведении учебных занятий и воспитательных мероприятий соблюдены.

Доступ к образовательным программам предоставляется всем категориям детей, изъявившим желание к прохождению обучения и допущенным по состоянию здоровья медицинской организацией в соответствии с их образовательными потребностями и индивидуальными возможностями.

В рамках выполнения Государственного задания в части реализации профильных образовательных программ по направлениям добровольной подготовки к военной службе, в том числе - казачьего профиля, проходит апробацию ДООП "Фланкировка казачьей шашкой".

В учреждении в полном объеме соблюдается кадровое обеспечение в соответствии с нормативными правовыми актами, трудовым законодательством Российской Федерации, Министерством Труда и социальной защиты Российской Федерации. Внедрены профессиональные стандарты "Педагог дополнительного образования детей и взрослых" в 2017 году.

В 2021 году в адрес ГАУ ДО ТО «РЦДППВ «Аванпост» не поступило ни одной жалобы со стороны получателей услуг.

В декабре 2021 года в ГАУ ДО ТО «РЦДППВ «Аванпост» была проведена оценка качества оказания услуг ГАУ ДО ТО РЦДППВ "Аванпост", в рамках которой в качестве респондентов приняли участие 250 человек, из них: 104 родители (законные представители), 146 обучающиеся.

Опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) проводился на официальном сайте ГАУ ДО ТО РЦДППВ "Аванпост" посредством прохождения электронного тестирования, мнения потребителей распределились следующим образом:

1. 99 % респондентов считают достаточной полноту и актуальность информации об учреждении и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных стендах учреждения, 1% считают данную информацию неполной.

2. 91.5% ответивших считают хорошей комфортность условий и доступность получения услуг учреждения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, 6,9 % - удовлетворительной, 1,4 % - плохой;

3. 97,5 % отметили хорошей культуру обслуживания и компетентность работников учреждения, 2,5 % отмечают ее неудовлетворительной;

			<p>4. 91% респондентов полностью удовлетворены качеством оказания образовательных услуг, 9% удовлетворены не в полном объеме.</p>
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ссылка на ресурс, где размещены результаты независимой оценки качества оказания услуг: [https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Favanpost-72.ru%2F%2FC4%EE%EA%F3%EC%E5%ED%F2%FB%2F2021_god_Otsenka_kachestva_o_kazania_uslug_GAU_DO_TO_RTSDPPV_Avanpost_dlya_obuchayuschikhsya_Otvety.xlsx&cc_key=;](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Favanpost-72.ru%2F%2FC4%EE%EA%F3%EC%E5%ED%F2%FB%2F2021_god_Otsenka_kachestva_o_kazania_uslug_GAU_DO_TO_RTSDPPV_Avanpost_dlya_obuchayuschikhsya_Otvety.xlsx&cc_key=)

[https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Favanpost-72.ru%2F%2FC4%EE%EA%F3%EC%E5%ED%F2%FB%2F2021_god_Otsenka_kachestva_o_kazania_uslug_GAU_DO_TO_RTSDPPV_Avanpost_Otvety.xlsx&cc_key=.](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Favanpost-72.ru%2F%2FC4%EE%EA%F3%EC%E5%ED%F2%FB%2F2021_god_Otsenka_kachestva_o_kazania_uslug_GAU_DO_TO_RTSDPPV_Avanpost_Otvety.xlsx&cc_key=)

Руководитель
(уполномоченное лицо)

Директор
(должность)



(подпись)

Н.Ю.Савченко
(расшифровка подписи)

Исполнители:

Старший методист: Вадик Елена Борисовна,
Педагог-организатор: Тыщенко Вячеслав Валерьевич,
Инструктор-методист: Утюгов Евгений Олегович,
Специалист по кадрам: Старкова Алиса Юлаевна.
Телефон: 8 (3452) 22 06 33

«18» апреля 2022г.