

**Сводная информация опроса потребителей образовательных услуг в рамках проведения оценки качества оказанных услуг, замечаниях потребителей к качеству услуг и (или) порядку их оказания ГАУ ДО ТО «РЦДППВ «Аванпост» за 2022 год**

В декабре 2022 года в ГАУ ДО ТО «РЦДППВ «Аванпост» была проведена оценка качества оказания услуг ГАУ ДО ТО РЦДППВ "Аванпост", в рамках которой в качестве респондентов приняли участие 252 человека, из них: 105 родители (законные представители), 147 обучающиеся.

Мнения потребителей распределились следующим образом:

1. *Полнота и актуальность информации об Учреждении и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети "Интернет", информационных стендах Учреждения:*

достаточная — 99 % ответивших;

неполная — 1 % ответивших.

Отсутствует — 0%

2. *Комфортность условий пребывания в учреждении во время проведения учебных занятий, воспитательных мероприятий:*

хорошо — 92,5%;

удовлетворительно — 7,5%;

плохо — 0%.

3. *Удобство графика проведения занятий:*

хорошо — 90,3%;

удовлетворительно — 9,7%;

плохо — 0%.

4. *Наличие доступа к питьевой воде, туалетной комнате, чистота и свежесть помещений в учреждении:*

хорошо — 82,6%;

удовлетворительно — 15,4%;

плохо — 2%.

5. *Качество уборки помещений, освещение классов, температурный режим в учреждении:*

хорошо — 76,1%;

удовлетворительно — 19,4%;

плохо — 0%.

6. *Транспортное обеспечение в учреждении:*

хорошо — 86,5%;

удовлетворительно — 10,4%;

плохо — 3,1%.

7. *Доброжелательность и вежливость работников Учреждения:*

хорошо — 99,4%;

удовлетворительно — 0,6%;

плохо — 0%.

8. *Компетентность работников Учреждения:*

хорошо — 99,4%;

удовлетворительно — 0,6%;

плохо — 0%.

9. *Материально-техническое обеспечение Учреждения:*

хорошо — 92%;

удовлетворительно — 8%;

плохо — 0%.

10. *Качество предоставляемых образовательных услуг в Учреждении:*

хорошо — 95,5%;

удовлетворительно — 4,5%;

плохо — 0%.

11. *Готовы ли Вы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым:*

да — 96,1%;

нет — 1,3%;

затрудняюсь ответить — 0%.

12. *Оцените результаты занятий Вашего ребенка (детей) в учреждении:*

хорошо — 90,3%;

удовлетворительно — 6,5%;

ниже ожидаемых — 0%;

затрудняюсь ответить — 3,2%.

13. *Ребенку удалось проявить и развить свой талант, способности*

да — 79,4%;

нет — 3,2%;

затрудняюсь ответить — 17,4%.

Среди пожеланий и предложений потребителей обнаружены следующие:

1. Увеличить протяженность маршрута движения автобуса.

2. Ремонт помещений, старые здания.