

**Сводная информация опроса потребителей образовательных услуг в рамках проведения оценки качества оказанных услуг, замечаниях потребителей к качеству услуг и (или) порядку их оказания ГАУ ДО ТО «РЦДППВ «Аванпост» за 2023 год**

В декабре 2023 года в ГАУ ДО ТО «РЦДППВ «Аванпост» была проведена оценка качества оказания услуг ГАУ ДО ТО РЦДППВ "Аванпост", в рамках которой в качестве респондентов приняли участие 233 человека, из них: 78 родители (законные представители), 155 обучающиеся.

Мнения потребителей распределились следующим образом:

1. *Полнота и актуальность информации об Учреждении и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети "Интернет", информационных стендах Учреждения:*

достаточная — 96,2 % ответивших;

неполная — 3,8 % ответивших.

Отсутствует — 0%

2. *Комфортность условий пребывания в учреждении во время проведения учебных занятий, воспитательных мероприятий:*

хорошо — 87,2%;

удовлетворительно — 11,5%;

плохо — 1,3%.

3. *Удобство графика проведения занятий:*

хорошо — 83,3%;

удовлетворительно — 16,7%;

плохо — 0%.

4. *Наличие доступа к питьевой воде, туалетной комнате, чистота и свежесть помещений в учреждении:*

хорошо — 80,8%;

удовлетворительно — 18%;

плохо — 1,2%.

5. *Качество уборки помещений, освещение классов, температурный режим в учреждении:*

хорошо — 79,5%;

удовлетворительно — 20,5%;

плохо — 0%.

6. *Транспортное обеспечение в учреждении:*

хорошо — 62,8%;

удовлетворительно — 30,8%;

плохо — 6,4%.

7. *Доброжелательность и вежливость работников Учреждения:*

хорошо — 97,4%;

удовлетворительно — 2,6%;

плохо — 0%.

8. *Компетентность работников Учреждения:*

хорошо — 94,9%;

удовлетворительно — 5,1%;

плохо — 0%.

9. *Материально-техническое обеспечение Учреждения:*

хорошо — 82,1%;

удовлетворительно — 17,9%;

плохо — 0%.

10. *Качество предоставляемых образовательных услуг в Учреждении:*  
хорошо — 92,3%;  
удовлетворительно — 7,7%;  
плохо — 0%.

11. *Готовы ли Вы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым:*  
да — 100%;  
нет — 0%;  
затрудняюсь ответить — 0%.

12. *Оцените результаты занятий Вашего ребенка (детей) в учреждении:*  
хорошо — 79,5%;  
удовлетворительно — 19,2%;  
ниже ожидаемых — 0%;  
затрудняюсь ответить — 1,3%.

13. *Ребенку удалось проявить и развить свой талант, способности*  
да — 68%;  
нет — 5%;  
затрудняюсь ответить — 27%.

Среди пожеланий и предложений потребителей обнаружены следующие:

1. Строительство нового спортзала и корпусов для занятий.
2. Ремонт помещений, старые здания.
3. Хотелось бы обеспечение автобуса прядо до аванпоста, часто бывает отменяют развозку, либо ребяташки опаздывают и дети зимой по темноте идут возле леса, а когда мероприятия, добираться до учреждения очень далеко. Это единственный минус.
4. Хотелось бы чтобы развозка детей охватывала Червишевский тракт и Московский тракт.